



PERÚ

Ministerio
de Educación

Despacho
Viceministerial de
Gestión Institucional

Dirección Regional de
Educación de Lima
Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa
Local N° 04

Área de Gestión de la
Educación Básica
Regular y Especial

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Lima, 11 de julio de 2024

OFICIO MÚLTIPLE N° 00251-2024-MINEDU/VMGI-DRELM-UGEL04/DIR-AGEBRE

Señores/as

DIRECTORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL 04 - COMAS

Presente.-

Asunto: DIFUSIÓN DE LA MESA DE AYUDA DEL MINEDU - CIERRE DE BRECHA DIGITAL.

Referencia: OFICIO MÚLTIPLE N° 00344-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGPEBTP

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y en atención al documento de la referencia, informarle que la Dirección de Innovación Tecnológica en Educación – DITE, comunica los canales de atención de la Mesa de Ayuda Cierre de Brecha Digital (Anexo 1)

Al respecto, los temas de la Mesa de Ayuda del MINEDU que puede atender se relacionan con:

- ✓ Uso de tabletas y sus complementos
- ✓ Restauración de las tabletas
- ✓ Actualización del gestor de Contenidos
- ✓ Cuentas de Google Workspace (@aprendoencasa.pe)
- ✓ Cursos virtuales de PerúEduca
- ✓ Recuperación de cuentas de PerúEduca
- ✓ SIMÓN
- ✓ Otros que estén relacionados a la tecnología y/o servicios digitales

En caso se presenten situaciones de daños no cubiertos por garantía de fábrica, sustracción o pérdida de tabletas y/o complementos, el/la director/a de la IE o responsable de la recepción procederá según el Anexo N. 4A y/o 4B (Anexo 2), realizando el registro respectivo en el SIAGIE ME, según lo señalado en la RM N°149-2024-MINEDU (Anexo 2)

La Mesa de Ayuda brinda los siguientes canales de atención al usuario:

- ✓ Call Center: 01 6155802 / 01 6155890
- ✓ Correo: serviciodeayuda@minedu.gob.pe (precisar en el correo N° de celular y DNI)
- ✓ Formulario: <https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/>
- ✓ Videollamadas Teams: <https://bit.ly/mesadayuda>
- ✓ WhatsApp: 983099001

EXPEDIENTE: DITE2024-INT-0381782

CLAVE: COD_VERIFI

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

https://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_4/VDD_ConsultaDocumento.aspx



BICENTENARIO
PERÚ
2024



www.ugel04.gob.pe

Av. Carabayllo 561 - Urb. Santa Isolina
Comas, Lima 07, Perú
Correo: atencionalusuario@ugel04.gob.pe
T: (01)653-8507



PERÚ

Ministerio
de Educación

Despacho
Viceministerial de
Gestión Institucional

Dirección Regional de
Educación de Lima
Metropolitana

Unidad de Gestión Educativa
Local N° 04

Área de Gestión de la
Educación Básica
Regular y Especial

En tal sentido, se solicita la difusión a directivos, docentes y padres de familia de estudiantes de su Institución Educativa, sobre el soporte técnico brindado por la Mesa de Ayuda Cierre de Brecha Digital.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarles los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

JVV / J.AGEBRE
JOSQ / EE.AGEBRE



VENTURA VILLA Johnny
FAU 20260014987 hard

JEFE DE AGEBRE -
UGEL04

En señal de conformidad

2024/07/11 19:03:19

EXPEDIENTE: DITE2024-INT-0381782

CLAVE: COD_VERIFI

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

https://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_4/VDD_ConsultaDocumento.aspx



BICENTENARIO
PERÚ
2024

www.ugel04.gob.pe



Av. Carabayllo 561 - Urb. Santa Isolina
Comas, Lima 07, Perú
Correo: atencionalusuario@ugel04.gob.pe
T: (01)653-8507